

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ HỒNG PHONG

**QUẢN LÝ THU THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG
ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ HỒNG PHONG

**QUẢN LÝ THU THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG
ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN THỊ NHUNG

THÁI NGUYÊN, 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2019

Tác giả luận văn

Vũ Hồng Phong

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “**QUẢN LÝ THU THUẾ GTGT ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**”, tôi đã nhận được sự giúp đỡ, hướng dẫn của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, văn phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và thực hiện hoàn thành luận văn này. Tôi xin trân trọng cảm ơn sự hướng dẫn, giúp đỡ tận tình của giảng viên hướng dẫn **TS. Trần Thị Nhung**.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn nhận được sự giúp đỡ và cộng tác của các cô chú, anh chị em và bạn bè, tôi xin chân thành cảm ơn. Thêm nữa, tôi cũng muốn gửi lời cảm ơn chân thành tới bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2019

Tác giả luận văn

Vũ Hồng Phong

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu đề tài.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp của luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn	5
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA NGOÀI QUỐC DOANH.....	6
1.1. Doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh.....	6
1.1.1. Khái niệm	6
1.1.2. Đặc điểm, vai trò của doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh	8
1.1.3. Phân loại doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh.....	13
1.2. Thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh.....	16
1.2.1. Khái niệm.....	16
1.2.2. Một số quy định cụ thể về thuế giá trị gia tăng.....	17
1.2.3. Vai trò của thuế giá trị gia tăng trong quản lý nhà nước về kinh tế	20
1.3. Quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh.....	21
1.3.1. Khái niệm, đặc điểm	21
1.3.2. Vai trò quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh	23
1.3.3. Nguyên tắc quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh	24

1.3.4. Nội dung quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh	25
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh.....	38
1.4.1. Nhóm các yếu tố từ cơ quan quản lý thuế trực tiếp	38
1.4.2. Nhóm các yếu tố từ phía doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh	40
1.4.3. Nhóm các yếu tố khách quan khác.....	41
1.5. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh.....	42
1.5.1. Kinh nghiệm về quản lý thu thuế GTGT đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại một số tỉnh trong nước.....	42
1.5.2. Bài học kinh nghiệm về quản lý thu thuế GTGT đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại Chi cục thuế thành phố Thái Nguyên	45
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	46
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	46
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	46
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	46
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	50
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	51
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	52
2.3.1. Chỉ tiêu định tính.....	52
2.3.2. Chỉ tiêu định lượng	52
Chương 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THU THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....	54
3.1. Khái quát về thành phố Thái Nguyên, Chi Cục thuế thành phố Thái Nguyên và các doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh thuộc quản lý của Chi Cục thuế Thái Nguyên.....	54
3.1.1. Thành phố Thái Nguyên.....	54
3.1.2. Chi Cục thuế thành phố Thái Nguyên.....	57

3.1.3. Khái quát về các DN nhỏ và vừa ngoài quốc doanh thuộc quản lý của CCT Tp Thái Nguyên	62
3.2. Thực trạng quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại Chi Cục thuế thành phố Thái Nguyên	65
3.2.1. Công tác lập dự toán, xây dựng kế hoạch quản lý thu thuế GTGT đối với các DN nhỏ và vừa ngoài quốc doanh.....	65
3.2.2. Tổ chức thực hiện quản lý thu thuế GTGT đối với các DN nhỏ và vừa ngoài quốc doanh	69
3.2.3. Đánh giá tổng kết công tác quản lý thu thuế GTGT đối với các DN nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại CCT Tp Thái Nguyên	87
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến thu thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại Chi Cục thuế thành phố Thái Nguyên	89
3.3.1. Nhóm các yếu tố từ cơ quan quản lý thuế trực tiếp	89
3.3.2. Nhóm các yếu tố từ phía DN nhỏ và vừa ngoài quốc doanh	99
3.3.3. Nhóm các yếu tố khách quan khác.....	103
3.4. Đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong công tác quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại Chi Cục thuế thành phố Thái Nguyên.....	106
3.4.1. Đánh giá kết quả đạt được.....	106
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế	106
3.4.3. Nguyên nhân hạn chế	109
Chương 4 GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....	111
4.1. Quan điểm, định hướng quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại Chi Cục thuế thành phố Thái Nguyên ...	111
4.1.1. Quan điểm	111
4.1.2. Định hướng.....	113

4.2. Đề xuất giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý thu thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ngoài quốc doanh tại Chi Cục thuế thành phố Thái Nguyên	114
4.2.1. Công tác lập, giao dự toán, xây dựng kế hoạch quản lý thu thuế	114
4.2.2. Công tác tổ chức thực hiện quản lý thu thuế GTGT	114
4.2.3. Điều kiện để thực hiện tốt các giải pháp quản lý thu thuế GTGT đối với DN nhỏ và vừa NQD tại CCT Tp Thái Nguyên	117
4.3. Kiến nghị	121
4.3.1. Đối với Nhà nước	121
4.3.2. Đối với Tổng cục thuế, Bộ Tài chính	121
4.3.3. Đối với Chính quyền địa phương thành phố Thái Nguyên	122
KẾT LUẬN	123
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	125

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGHĨA ĐẦY ĐỦ TIẾNG VIỆT
1.	CCT	Chi cục Thuế
2.	DN	Doanh nghiệp
3.	GTGT	GTGT
4.	KD	Kinh doanh
5.	KTXH	Kinh tế xã hội
6.	NNT	Người nộp thuế
7.	NQD	Ngoài quốc doanh
8.	NSNN	Ngân sách nhà nước
9.	SX	Sản xuất
10.	SX-KD	Sản xuất kinh doanh
11.	Tp	Thành phố

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1. Phân loại doanh nghiệp nhỏ và vừa theo Nghị định số 56/2009/NĐ-CP...6	6
Bảng 1.2. Phân loại DN nhỏ và vừa theo Nghị định số 39/2018/NĐ-CP.....7	7
Bảng 1.3. Phân bổ số lượng DN nhỏ và vừa NQD được điều tra.....49	49
Bảng 3.1. Phân loại thống kê DN nhỏ và vừa NQD thuộc quản lý của CCT Tp Thái Nguyên	63
Bảng 3.2. So sánh phân loại thống kê DN nhỏ và vừa NQD thuộc quản lý của CCT Tp Thái Nguyên	64
Bảng 3.3. So sánh dự toán thu thuế GTGT đối với DN NQD tại CCT Tp Thái Nguyên năm 2016-2018.....	66
Bảng 3.4. Kết quả điều tra sơ cấp đánh giá công tác lập kế hoạch thu thuế tại CCT Tp Thái Nguyên	68
Bảng 3.5. Báo cáo tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ khai thuế GTGT.....	70
Bảng 3.6. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của NNT về công tác Đăng ký thuế, khai thuế, nộp thuế, ấn định thuế	72
Bảng 3.7. Báo cáo tình hình thực hiện hoàn thuế GTGT.....	73
Bảng 3.8. Đánh giá tình hình thực hiện hoàn thuế thông qua ý kiến của NNT.....	76
Bảng 3.9. Báo cáo thực hiện công tác xóa nợ tiền thuế và tiền phạt	75
Bảng 3.10. Đánh giá ý kiến của NNT về những quy định xóa nợ tiền thuế tiền phạt	76
Bảng 3.11. Phân tích kết quả điều tra đánh giá ý kiến NNT về công tác quản lý thông tin NNT tại CCT Tp Thái Nguyên	78
Bảng 3.12. Báo cáo tình hình thực hiện kiểm tra, thanh tra thuế.....	80
giai đoạn 2016-2018.....	80
Bảng 3.13. Đánh giá kết quả điều tra ý kiến đánh giá của NNT về tình hình thực hiện công tác thanh, kiểm tra của CCT Tp Thái Nguyên.	81
Bảng 3.14. Đánh giá kết quả điều tra ý kiến đánh giá của NNT về Cường chế thi hành quyết định hành chính thuế của CCT Tp Thái Nguyên.....	83
Bảng 3.15. Báo cáo xử lý vi phạm pháp luật về thuế GTGT DN nhỏ và vừa NQD	84